CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Laptop*

Date du calcul	**2026-10-07**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**Apple Distribution International**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**A3469**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**7.7**	**2**	**15.4**	**72.2**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**6.7**	**1**	**12.2**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**5.0**	**0.5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**6.0**	**0.5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**8.0**	**1**	**14.6**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**6.0**	**0.5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**8.0**	**0.3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**6.0**	**0.2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**5.0**	**2**	**10.0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	**10.0**	**1**	**20.0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10.0**	**0.5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10.0**	**0.5**		
			Note de l'indice sur 10		**7.2**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Draagbare computer*

Berekeningsdatum	**2026-10-07**
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	**Apple Distribution International**
Adres van de fabrikant of importeur	**Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland**
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	**A3469**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	**7.7**	**2**	**15.4**	**72.2**
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	**6.7**	**1**	**12.2**	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	**5.0**	**0.5**		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	**6.0**	**0.5**		
3. Beschikbaarheid van de reserve¬onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	**8.0**	**1**	**14.6**	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	**6.0**	**0.5**		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	**8.0**	**0.3**		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	**6.0**	**0.2**		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	**5.0**	**2**	**10.0**	
5. Specifiek criterium	5.1 Informatie over de aard van updates	**10.0**	**1**	**20.0**	
	5.2 Gratis assistentie op afstand	**10.0**	**0.5**		
	5.3 Software resetten	**10.0**	**0.5**		
			Globale herstelbaarheidsindex score/10		**7.2**

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.