

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Laptop

Date du calcul	9/24/24
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Apple Distribution International
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	A3186

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7.7	2	15.4	76.3	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6.0	1	11.3		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	4.5	0.5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	6.0	0.5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	6.5	1	12.7		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	6.0	0.5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	6.5	0.3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	6.0	0.2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	8.5	2	17.0		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10.0	1	20.0		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10.0	0.5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5			
Note de l'indice sur 10						7.6

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIJNDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Draagbare computer

Berekeningsdatum	9/24/24
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Apple Distribution International
Adres van de fabrikant of importeur	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	A3186

Criterion	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterion score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	7.7	2	15.4	76.3
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	6.0	1	11.3	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	4.5	0.5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	6.0	0.5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	6.5	1	12.7	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	6.0	0.5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	6.5	0.3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	6.0	0.2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	8.5	2	17.0	
5. Specifiek criterium	5.1 Informatie over de aard van updates	10.0	1	20.0	
	5.2 Gratis assistentie op afstand	10.0	0.5		
	5.3 Software resetten	10.0	0.5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					7.6

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.