

助聽功能

使用說明



Apple Inc.
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
United States
www.apple.com



Apple Distribution International
Hollyhill Industrial Estate,
Hollyhill, Cork,
Ireland
聯絡方法: medicalcompliance@group.apple.com



使用說明

「助聽功能」是一個旨在配搭相容的穿戴式電子產品使用、只限軟件的流動醫療應用程式。此功能旨在為年齡為 18 歲或以上，而且自覺有輕度至中度聽障的人擴大聲音。「助聽功能」採用自我調整方式，並由用戶自行調整以配合其聽力需要，不需要聽覺方面的專業醫護人員提供協助。此裝置旨在用於非處方用途。

(歐盟)

預定用途

「助聽功能」是一個旨在配搭相容的穿戴式電子產品使用、只限軟件的流動醫療應用程式。此功能旨在為年齡為 18 歲或以上，而且自覺有輕度至中度聽障的人擴大聲音。「助聽功能」採用自我調整方式，並由用戶自行調整以配合其聽力需要，不需要聽覺方面的專業醫護人員提供協助。此裝置旨在用於非處方用途。

目標受眾和適用用戶

此功能旨在為年齡為 18 歲或以上，而且自覺有輕度至中度聽障的人擴大聲音。

預防及警告

- **警告：如果你未滿 18 歲，請勿使用此功能。**
 - 你應該諮詢醫生，最好是耳鼻喉科醫生 (ENT)，因為你的情況需要專門的照顧。非處方助聽器只適用於 18 歲或以上的用戶
- **「助聽功能」是為出現輕度至中度聽力損失跡象的成年人而設。如何知道自己是否有這個情況？**
 - 在嘈雜環境聽不清說話
 - 發覺在群體中難以跟上說話
 - 用電話時聽不清楚
 - 聆聽令你覺得疲勞
 - 你需要調高電視或收音機的音量，而其他人抱怨聲音太大
- **部份出現聽力損失的人士在使用「助聽功能」後仍可能需要聽覺方面的專業醫護人員之協助。如何知道自己是否需要諮詢專業醫護人員？**
 - 即使在安靜的房間裡也聽不到說話
 - 聽不清楚高音量聲音，例如聽不到大聲的音樂、電動工具、引擎或其他非常嘈吵的東西
 - 如果這項助聽功能不足以幫助你，請向聽覺方面的專業醫護人員尋求協助
- **警告：何時應該諮詢醫生**
 - 如果你有下列任何問題，請諮詢醫生，最好是耳鼻喉科醫生 (ENT)
 - 耳朵有先天缺陷或形狀異常。耳朵曾經因意外受傷或變形
 - 在過去 6 個月內，耳朵曾經流出血、膿汁或液體
 - 感到耳朵疼痛或不適

- ▶ 有大量耳垢或覺得耳朵裡可能有異物
- ▶ 覺得非常頭暈或感覺天旋地轉 (稱為暈眩)
- ▶ 聽力在過去 6 個月內突然發生變化
- ▶ 聽力發生變化: 時好時壞
- ▶ 一邊耳朵的聽力變差
- ▶ 只有一邊耳朵出現耳鳴或聽到嗡嗡聲

- **注意事項: 「助聽功能」並非聽力保護(美國)。**

- 如你身處嘈雜環境或遇到音量過大的聲音, 無論時間長短, 你都應該使用正確的聽力保護類型。Apple 另設「聽力保護」功能, 當 AirPods Pro 2 或較新型號與相容的 iPhone、iPad 或 Mac 配對時, 此功能會預設為開啟。請參閱以下網頁以取得總隔音效果和其他資料:
support.apple.com/120850。

- **注意事項: 聲音輸出不應該讓你覺得不適或疼痛**

- 如聲音輸出音量過高, 令你覺得不適或疼痛, 請調低音量或除下 AirPods Pro 2 或較新型號。如你需要不斷調低音量, 你可能需要進一步調整「助聽功能」的設定。

- **如你仍有疑慮, 請諮詢專業人士**

- 如你在試用「助聽功能」後, 仍然受聽力問題困擾或擔心自己的聽力, 你應諮詢聽覺方面的專業醫護人員。

- **開始使用 Apple 「助聽功能」時你可能會遇到的情況**

- 助聽器可以幫助許多有聽力損失的人。不過, 你要知道這不會恢復正常聽力, 而且當你在嘈吵的環境中聆聽時仍可能會有一定程度的困難。此外, 助聽器無法預防或改善引致聽力損失的醫療狀況。
- 開始使用助聽器的人士有時候需要幾週來適應。同樣地, 有許多人發現訓練或諮詢有助他們更充份利用助聽器。
- 如果你的雙耳都有聽力損失, 同時在雙耳使用助聽器可能會對你有更大幫助, 特別是在會讓你因聆聽而感到疲勞的情況 (例如嘈吵環境)。

- 此資料及其他標籤 (包括用戶說明小冊子) 都可在互聯網取得: [<https://www.apple.com/legal/ifu/>]。你可以透過「關於助聽器模式」畫面中的「聯絡 Apple 支援」選項致電 Apple 支援, 或者寫信到 medicalcompliance@group.apple.com 或 One Apple Park Way Cupertino, CA 95014 索取此資料和其他標籤的印刷版本。
- 向 FDA 報告受傷、故障或其他不良事件
 - 如要報告與「助聽功能」有關的問題, 請在發生問題後盡快向 FDA 提交資料。FDA 將這些問題稱為「不良事件」, 其中可能包括: 因使用「助聽功能」而導致聽力損失情況突然惡化。
 - 如出現與 AirPods Pro 2 或較新型號 (以下簡稱 AirPods Pro) 有關的問題 (例如耳朵皮膚刺激、因裝置造成受傷 (如割傷或刮傷, 或者電池過熱而引致的燙傷)、裝置的碎屑卡在耳中) 或其他有關「助聽功能」的問題, 請透過 (852) 2112-0099 或 <https://support.apple.com/zh-hk/106932> 聯絡 AppleCare。
 - 如有任何有關「助聽功能」的問題, 你也可以在發生問題後盡快向 FDA 提交資料。報告說明資料可在以下網站取得: <https://www.fda.gov/Safety/MedWatch>, 或請致電 1-800-FDA-1088。
- 歐盟
 - 這是向用戶和 (或) 病人作出的通知, 如有發生任何與裝置相關的嚴重事件, 應向生產商以及建立用戶和 (或) 病人時身處的成員國之主管機關報告。

如需要國家或地區特定的規範註冊資料, 請瀏覽: <https://www.apple.com/legal/ifu/regulatory-registration-info.pdf>

禁忌

目前並無與使用「助聽功能」相關的已知禁忌。請參閱警告和預防措施來取得更多資料。

保安

Apple 建議你在你的 iOS 裝置 (如 iPhone、iPad) 上加入密碼 (個人識別碼 [PIN])、Face ID 或 Touch ID (指紋) 以增強保安。保護 iOS 裝置的安全十分重要, 因為你會在裝置中儲存個人健康資料。用戶亦會在裝置上收到其他 iOS 的更新通知, 且更新項目會以無線方式傳送, 以鼓勵用戶迅速套用最新的保安修正。請瀏覽 <https://support.apple.com/zh-hk/guide/security/welcome/web> 上的 iOS 保安指南, 其中會描述 Apple 向所有用戶提供的保安慣例。

如果你懷疑或想報告任何與裝置有關的保安問題, 請到訪 Apple 支援網頁, 其會描述如何就保安問題取得協助 (<https://support.apple.com/zh-hk/111756>)。

使用「助聽功能」

「助聽功能」與其他 Apple 功能相容，例如「對話增強」、「降低高音量」等。

設定/開始使用

- 「助聽功能」與已配對 iOS 裝置 (如 iPhone、iPad) 的 AirPods Pro 2 或較新型號相容。如需有關地區可用性和裝置相容性資料，請瀏覽：<https://www.apple.com/hk/airpods-pro/feature-availability/>
- 將 iPhone/iPad 和 AirPods Pro 更新至最新的 iOS 和韌體
- 確定你的 AirPods Pro 已經與你的 iPhone/iPad 配對
 - 如需更多關於將 AirPods Pro 與 iPhone 配對的資料，請瀏覽：<https://support.apple.com/zh-hk/104989>
- 將 AirPods Pro 置入耳中。
 - **備註：**確定將 AirPods 戴在正確的耳朵中，而且 AirPods 的方向正確。使用 AirPods 設定中的「耳塞貼合度測試」來確認位置。說明資料可在以下網站取得：<https://support.apple.com/zh-hk/HT210633>。
- 開啟「設定」→「[姓名] 的 AirPods Pro」→ 在「聽力健康」下方，點一下「聽力輔助」→「設定助聽器」
- 依照螢幕上的指示操作
 - 確認你已年滿 18 歲
 - ▶ **備註：**這款 OTC 助聽器是為 18 歲及以上的用户而設。18 歲以下的聽力損失人士應諮詢醫生，最好是耳鼻喉科醫生，因為他們可能需要進行醫學檢測和管理。聽力損失可能會影響語言能力和學習，因此進行專業調整和持續護理也十分重要。
 - 選擇聽力測試結果 (如聽力圖) 以設定「助聽功能」
 - ▶ 任何已儲存在 iOS 裝置的「健康」App 中的相容聽力圖都可用來設定「助聽功能」
 - ▶ **備註：**相容的聽力圖必須包括 250、500、1000、2000、4000 和 8000 Hz 的結果。也可包括 3000 和 6000 Hz 的結果。

- ▶ **備註：**「助聽功能」只適用於自覺有輕度至中度聽力損失的用戶。如果你的聽力損失程度超過中度分類，「助聽功能」可能無法提供足夠的擴大效果。
- ▶ **備註：**如要在使用「助聽功能」時得到最佳的體驗，請選擇來自可靠來源的聽力圖（例如來自聽覺方面的專業醫護人員），並確保聽力圖能反映你現時的聽力健康狀況。如你不確定聽力圖的來源或準確度，或者想使用更近期的聽力圖，你可以使用 Apple「聽力測試功能」來取得經臨床驗證的聽力圖。
- ▶ **備註：**輸入第三方聽力圖或完成聽力測試的說明資料可在以下網站取得：<https://support.apple.com/zh-hk/guide/airpods/hearing-health-features-airpods-pro-2-devd9aac5b42/web>。

- 你可以隨時點一下「取消」以退出開始使用程序。

備註：可能需要一些時間來適應「助聽功能」。你的聽力需要適應 AirPods Pro 的新聲音。這是正常現象，通常需要幾日到幾週的時間來適應。持續佩戴是最重要的。

備註：在你完成開始使用和設定「助聽功能」的流程後，你的聽力個人檔案會留在你用於設定此功能的 AirPods Pro 上。在沒有 iPhone 的情況下，你仍然可以使用「助聽功能」。請勿與他人共用已設定「助聽功能」的 AirPods Pro。如你已透過「助聽功能」設定多於一對 AirPods，你要為每一組 AirPods 調整輸出。

微調

微調是為達到最佳「助聽器」設定的重要一步。必須在完成「助聽器」的設定/開始使用流程後進行微調，並需定期微調以確保達到最佳的聽力偏好設定。

有三種調整類型（「擴大」、「音調」、「平衡」），你可以進行調整以最佳化你的聽力偏好設定。你可能需要調整全部三個滑桿以達到理想的聽力偏好設定。三個微調滑桿的描述如下：

1. 擴大 - 讓你聽到的聲音變得更大或更小
2. 音調 - 改變高音和低音的數值（例如修改聲音的「亮度」）
3. 平衡 - 調整左邊和右邊耳塞間的音量比例

你可以隨時在相容的 iPhone、iPad、MacBook 或 Apple Watch 上調整微調設定。

備註：Apple Watch 上只提供擴大滑桿。你需要使用其他相容的裝置來更改其他微調設定。

只在可以 iPhone、iPad 或 MacBook 上進行微調，方法如下：

- 開啟「設定」→「[姓名] 的 AirPods Pro」→ 在「聽力健康」下方，點一下「聽力輔助」→「調整」
- 調整滑桿以配合你的聽力偏好

也可以透過「控制中心」調整微調設定。

預設設定

- 開啟「設定」→「[姓名] 的 AirPods Pro」→ 在「聽力健康」下方，點一下「聽力輔助」→「調整」→「重設所有調音」
- 你的調音會還原為原始設定 (即滑桿會回到中間)

更新調音

- 開啟「設定」→「[姓名] 的 AirPods Pro」→ 在「聽力健康」下方，點一下「聽力輔助」→「更新聽力測試結果」
- 系統會提示你選擇新的聽力圖
- 透過新的聽力圖設定「助聽功能」後，建議進行微調以找出最適合你的設定

如何啟用和停用「助聽功能」

- 開啟「設定」→「[姓名] 的 AirPods Pro」→ 在「聽力健康」下方，點一下「聽力輔助」
- 開啟或關閉「助聽器模式」
- 完成設定後才能使用「助聽器模式切換」

配搭「助聽功能」使用「噪音控制模式」

- 如要啟動「助聽功能」，必須先將其啟用
- 其後，「助聽功能」只會在「噪音控制」模式設定為「通透模式」時才會啟動
 - 當「噪音控制」模式設為「關閉」、「適應性」或「消噪」時，「助聽功能」仍可保持在啟用狀態，但其不會啟動。在「適應性」和「消噪」模式下，用戶不需要啟用 HAF 即可以如預期使用這些模式。

備註：Apple 的「聽力保護」功能與「通透模式」中的「助聽功能」相容，而且預設為開啟。如「聽力保護」功能已關閉或電池未有充電，你將無法獲得「聽力保護」效果。請參閱以下網頁以取得總隔音效果和其他有關「聽力保護」功能的資料：support.apple.com/120850。

電池與為 AirPods Pro 充電

AirPods Pro 配備可充電式電池，其設計為可在單次充電後提供約 6 小時 (AirPods Pro 2) 或 10 小時 (AirPods Pro 3 或較新型號) 的電池使用時間。AirPods Pro 可以在已配對的充電盒中充電。快速充電 5 分鐘大約可供使用 1 小時而充電 1 小時則可將 AirPods Pro 完全充滿電。電池使用時間視乎裝置設定、環境、使用情況和許多其他因素而定。如需更多有關 AirPods 效能的資料，請瀏覽：<https://www.apple.com/hk/airpods-pro/specs>。

備註：建議在長時間使用前將 AirPods Pro 充滿電。短時間的快速充電可幫助你在全日都需要使用「助聽功能」的情況下隨時都能夠使用此功能。例如，在洗澡、睡覺或一天中不使用 AirPods Pro 的時段，將 AirPods Pro 放入充電盒。

當電池電量不足且需要充電時，AirPods Pro 會發出聲響訊號。

如需更多關於為 AirPods Pro 和 AirPods Pro 充電盒充電的說明，請瀏覽：<https://support.apple.com/zh-hk/guide/airpods/charge-airpods-pro-dev65b83ea7b/web>。

安全和效能

「助聽功能」(HAF) 已在有 118 名受試者的臨床測試中驗證，受試者的年齡為 18 歲或以上，而且自覺有輕度至中度聽障，測試為期 31 日。此測試根據助聽器效果國際性調查表 (IOI-HA) 調查，測量使用 HAF 自我調整方式進行自我調整 (SF) 的受試者，以及由聽力學家按照澳洲國家聲學實驗室非線性第二版 (NAL-NL2) 調整程序進行專業調整 (PF) 的受試者之間的用户感知效益。這項測試招募了屬於各種聽力損失分類的受試者，分類根據四種頻率的純音聽力平均表現 (4PTA) 進行，平均聽力閾值為 0.5、1、2 和 4 kHz。被取錄的受試者在下列各個類別均有具代表性的分佈：正常/自覺聽力損失 (4PTA: 15-25 dB HL)、輕度聽力損失 (4PTA: 26-40 dB HL) 和中度聽力損失 (4PTA: 41-60 dB HL)。受試者的招募亦根據代表預期患者群體的特定年齡和性別目標進行。

臨床測試的結果顯示，與由專業聽力學家調整 HAF 的受試者相比，自我調整 HAF 的受試者所達到的感知效益相當。SF 和 PF 組的 IOI-HA 總分平均數分別為 25.5 (SD=3.03) 和 26.6 (SD=3.63)。兩組間的平均數差異 (定義為 PF - SF) 為 1.17 (SD=3.343)，其平均數差異的 95% 置信區間為 (-0.05, 2.39)，而不劣性測試的 p 值為 0.0036。因此，虛無假設被推翻，且證明了 SF 組不劣於 PF 組。子群分析顯示，在聽力分類、年齡、性別和種族等方面，SF 和 PF 組的 IOI-HA 分數一致。另外，也收集了其他客觀測量 (噪音中的語音測試 (QuickSIN) 和實耳測量 (REM)) 來評估 SF 和 PF 組之間的擴大效果客觀變化。QuickSIN 結果顯示，SF 和 PF 組的語音理解表現並無差異。與兩組間不劣性 IOI-HA 分數的結果一致，REM 結果顯示在 3 種測量條件 (50、65 和 80 dB SPL 的語音) 下，增益趨勢並無實質差異。

測試未接獲裝置相關不良事件的報告。PF 組中僅有 1 名受試者 (1/118, 佔總受試者的 0.8%) 經歷了兩次與裝置無關的不良事件, 這些事件被評估為與測試或裝置無關。兩次事件均被視為嚴重不良事件 (SAE), 受試者出現胸痛和四肢疼痛, 並因此住院。然而, 這些 SAE 被認為與測試流程或裝置無關。

這項測試的進行過程中沒有出現會影響結果的試驗偏差或資料缺失。總括來說, 這次臨床測試為 HAF 的安全和效能提供了合理的保證。

臨床益處 (歐盟)

「助聽功能」的預期的臨床益處包括為年齡為 18 歲或以上, 而且自覺有輕度至中度聽障的人擴大聲音。

疑難排解

如你在操作「助聽功能」時遇到困難, 請參閱以下的疑難排解指示。

問題: 即使已開啟「助聽功能」, 我仍然聽不清楚。

解決方法:

- 確定你用的 AirPods Pro 是你用於設定「助聽功能」的 AirPods Pro
- 確定「噪音控制」模式設定為「通透模式」
- 使用微調來調整「助聽功能」設定。請參閱上方的微調部份以取得有關如何取用微調設定的說明
- 確定使用最適合的耳塞大小。耳塞應該能夠與耳道良好貼合。如果大小合適, 你會體驗到較好的聲音。如需選擇最佳耳塞的說明, 請瀏覽: <https://support.apple.com/zh-hk/HT210633>
- 確定你沒有「預防及警告」部份列出的任何症狀
- 確定你用於設定「助聽功能」的聽力測試結果能夠反映你最新的聽力狀況。建議使用過去 12 個月內的聽力測試結果來設定「助聽功能」
- 確定你的聽力圖來自可靠來源 (例如從聽力學家或 Apple「聽力測試功能」取得)
- 如你手動更新聽力圖, 請確定輸入正確數值。必須有正確的聽力圖數值才能確保將「助聽功能」設定為符合你的特定聽力需要
- 你的耳朵需要適應 AirPods Pro 的新聽力個人檔案。這是正常現象, 通常需要持續佩戴幾週來適應

- 如果在持續佩戴幾週後問題仍未解決，請諮詢耳鼻喉科專家。你的聽力損失可能無法透過此功能充份得到處理

問題：聲音過大並讓我感到耳朵不適。

解決方法：

- 使用微調來調整「助聽功能」設定
- 如果調整後聲音仍然過大，請考慮關閉「助聽功能」。「助聽功能」適用於自覺有輕度至中度聽力損失的人而設。你可能沒有聽力損失，此功能亦可能對你沒有幫助

問題：我在使用「助聽功能」時會聽到呼嘯聲或長而尖的聲音

解決方法：

- 嘗試調整 AirPods Pro 的位置，以舒適穩妥的方式放置 AirPods Pro。
- 確定使用最適合的耳塞大小。耳塞應該能夠與耳道良好貼合。如果大小合適，你會體驗到較好的聲音。如需選擇最佳耳塞的說明，請瀏覽：<https://support.apple.com/zh-hk/HT210633>
- 使用微調來調整「助聽功能」設定。請參閱上方的微調部份以取得有關如何取用微調設定的說明

技術規格

「助聽功能」的效能已獲證明符合下列與非處方助聽器 (21 CFR 800.30) 相關的所有相容硬件之技術規格。

裝置相容性需求	AirPods Pro 2 或較新型號, AirPods 除外
	配對裝置： 與 iOS 26 或較新版本相容的 iPhone 型號 與 iPadOS 26 或較新版本相容的 iPad 型號
最大輸出限制值 (輸出聲壓位準 90 (OSPL90))	適用於調整設定 與 macOS 26 或較新版本相容的 Mac 裝置 與 watchOS 26 或較新版本相容的 Apple Watch 型號
	<117 dB OSPL

全開增益 (FOG50)	27 ± 5 dB
總諧波失真值 (500 Hz、800 Hz、1600 Hz)	<5%
再生噪音值	<32 dBA
延遲值	<15 ms
頻率響應頻寬	100 - 10,000 Hz

設備符號



生產商



使用前請閱讀說明



歐洲授權代表



醫療儀器

099-52715 修訂版 D, 2025 年 10 月, zh_HK